



البروتوكول والإتيكيت وتنظيم التفاعلات الرسمية

Société de Formation et de Services Digitaux – TKAWEN

الفئة	اللغات	المدة	الشهادة
الإطارات والمسؤولون	العربية والفرنسية	04 أيام	شهادة رقمية مؤثقة (رمز QR)

هدف التكوين

اكتساب كفاءات متقدمة في مجالات البروتوكول والإتيكيت وتنظيم التفاعلات الرسمية، بمقاربة عملية تُتيح التعامل مع الشخصيات رفيعة المستوى وإدارة الفعاليات الرسمية.

محاور التكوين

2 **التعامل مع الشخصيات الرسمية والدبلوماسية**
أفضل الممارسات لإدارة التفاعل مع كبار المسؤولين والوزراء والسفراء وشخصيات السلك الدبلوماسي.

1 **الإطار العام للبروتوكول والإتيكيت وعلاقتهما بالقطاعات**
مدخل إلى المفاهيم الأساسية للبروتوكول والإتيكيت في القطاعين العام والخاص، وأهميتهما في إدارة العلاقات المهنية.

4 **بروتوكول البريد الرسمي والمكالمات الهاتفية**
تحسين التواصل الكتابي والشفهي في الإطار الرسمي مع احترام المعايير وبروتوكول المؤسسة.

3 **تقنيات التفاعلات الإدارية مع الجهات الرسمية**
إتقان البروتوكولات لإدارة المراسلات والتبادلات الإدارية بفعالية مع المؤسسات العامة والخاصة.

6 **تنظيم الفعاليات الاقتصادية والسياسية والثقافية**
تخطيط وتنفيذ الفعاليات الكبرى مع مراعاة الجوانب البروتوكولية والتنظيمية.

5 **الإتيكيت المهني وإدارة الاجتماعات الرسمية**
المهارات اللازمة لتنظيم وإدارة الاجتماعات واللقاءات الرسمية رفيعة المستوى.

8 **إتيكيت المآدب والفعاليات الرسمية**
القواعد والسلوكيات المتوقعة في حفلات الاستقبال والمآدب والفعاليات المرموقة مع الشخصيات.

7 **بروتوكول وإتيكيت المقابلات الإعلامية**
فهم البروتوكول أثناء التعامل مع الإعلام وإتقان تقنيات التواصل المناسبة.

المنهجية

تكوين نظري مدعوم بورشات تطبيقية، ودراسات حالة، وتمثيل أدوار، ومحاكاة واقعية.

الفئة المستهدفة

الإطارات، المسؤولون الإداريون، مكلفون بالاتصال، منظمو الفعاليات، الدبلوماسيون، وموظفو المؤسسات العامة والخاصة.



تحقق · tkawen.com/verify

الشهادة

شهادة تكوين تُسلّمها مؤسسة تكوّن للخدمات الرقمية – TKAWEN، مؤمنة رقميًا وقابلة للتحقق عبر الإنترنت برمز QR فريد.

اطلبوا عرض سعر

الكتالوج الكامل : catalogue.tkawen.com

للمؤسسات والشركات

متوفرة داخل المؤسسات وبصيغة مخصصة حسب حاجتكم — لمجموعات موظفيكم.

Engineering Trust, Empowering Minds

SOCIÉTÉ DE FORMATION ET DE SERVICES DIGITAUX –
TKAWEN

☎ +213 666 507 935 · +213 550 847 277 · 039 51 00 92

@ direction@takawen.dz · contact@tkawen.com

🌐 www.tkawen.online · www.takawen.dz · catalogue.tkawen.com

📍 N°16, 3^e étage, Entrée 3, Immeuble Abdelkader & Ouzenine Larbi, Annaba, Algérie